



PRIVACY POLICY AND CONDITIONS OF USE OF DATA

This Privacy Policy establishes the terms in which **Serrato Water** uses and protects the information that is provided by its users when using its website the General Data Protection Regulation (RGPD). This company is committed to the security of its users' data. When we ask you to fill in the fields of personal information with which you can be identified, we do so ensuring that it will only be used in accordance with the terms of this document. However, this Privacy Policy may change over time or be updated, so we recommend and emphasize that you continually review this page to ensure that you agree to such changes.

Collected Information

Our website may collect personal information through the quote form, by completing it you accept the terms and conditions of use of our website, we may collect information such as: Name, contact information such as your email address, telephone number and location. Likewise, when necessary, specific information may be required to process a purchase, make a delivery or billing.

Use of collected information

Our website uses the information in order to provide the best possible service, particularly to maintain a register of users, of orders, if applicable, and to improve our products and services. It is possible that emails will be sent periodically through our site with special offers, new products and other advertising information that we consider relevant to you or that may provide you with some benefit, these emails will be sent to the address you provide and may be canceled. anytime.

Serrato Water is highly committed to fulfilling the commitment to keep your information secure. We use the most advanced systems and constantly update them to ensure that there is no unauthorized access.

Cookies

A cookie refers to a file that is sent in order to request permission to be stored on your computer, by accepting said file it is created and the cookie then serves to have

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

information regarding web traffic, and also facilitates future visits to a web recurrent. Another function that cookies have is that with them the websites can recognize you individually and therefore provide you with the best personalized service.

Our website uses cookies to be able to identify the pages that are visited and their frequency. This information is used only for statistical analysis. You can delete cookies at any time from your computer. However, cookies help to provide a better service on websites, you do not give access to information from your computer or from you, unless you want it to and provide it directly. You can accept or deny the use of cookies, however, most browsers automatically accept cookies as it serves to have a better web service. You can also change your computer settings to decline cookies. If they are declined, you may not be able to use some of our services.

Links to Third Parties

This website may contain links to other sites that may be of interest to you. Once you click on these links and leave our page, we no longer have control over the site to which you are redirected and therefore we are not responsible for the terms or privacy or the protection of your data on those other third-party sites. . These sites are subject to their own privacy policies, so it is recommended that you consult them to confirm that you agree with them.

Intellectual property: All content is the exclusive property of **Serrato Water** or, in some cases, of third parties who have authorized **Serrato Water** for its use and / or exploitation. Any unauthorized use of the contents will be taken as a violation of the Terms and Conditions.

Control of your personal information

At any time you can restrict the collection or use of personal information that is provided to our website. Every time you are asked to fill out a form, such as the quote. Our company will not sell, assign or distribute the personal information that is collected without your consent, unless required by a judge with a court order.

We reserve the right to change the terms of this Privacy Policy at any time.

Rights of the owner of personal data

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

(a) Know, update and rectify your personal data in front of **Serrato Water** or the Treatment Managers. This right may be exercised, among others, against partial, inaccurate, incomplete, fractioned, misleading data, or those whose Treatment is expressly prohibited or has not been authorized.

(b) Request proof of the authorization granted to **Serrato Water** except when expressly excepted as a requirement for Treatment.

(c) Be informed by **Serrato Water** or the Treatment Manager, upon request, regarding the use that has been given to your personal data.

(d) Revoke the authorization and / or request the deletion of the Personal Data when in the Treatment the constitutional and legal principles, rights and guarantees are not respected.

(e) Free access to your personal data that have been subject to Treatment.

Duties of the person responsible for the processing of personal data

(a) Guarantee the Holder, at all times, the full and effective exercise of the right to habeas data.

(b) Request and keep, under the conditions provided in the applicable regulations, a copy of the respective authorization granted by the Holder.

(c) Properly inform the Holder about the purpose of the collection and the rights that assist him by virtue of the authorization granted.

(d) Keep the information under the security conditions necessary to prevent its adulteration, loss, consultation, use or unauthorized or fraudulent access.

(e) Guarantee that the information provided to the Treatment Manager is true, complete, exact, updated, verifiable and understandable.

(f) Update the information, communicating in a timely manner to the Person in Charge of Treatment, all the news regarding the data that you have previously provided and adopt the other necessary measures so that the information provided to it is kept up-to-date.

(g) Rectify the information when it is incorrect and communicate the pertinent to the Person in Charge of Treatment.

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

(h) Provide the Treatment Manager, as the case may be, only data whose Treatment is previously authorized in accordance with the provisions of the applicable regulations.

(i) Require the Treatment Manager, at all times, to respect the security and privacy conditions of the Owner's information.

(j) Process the queries and claims made in the terms indicated in the applicable regulations.

(k) Adopt an internal manual of policies and procedures to guarantee adequate compliance with the applicable regulations and especially, for the attention of queries and complaints.

(l) Inform the Treatment Manager when certain information is under discussion by the Holder, once the claim has been submitted and the respective procedure has not been completed.

(m) Inform at the request of the Owner about the use given to their data.

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

Versión en Español



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE DATOS

El presente Política de Privacidad establece los términos en que **Serrato Water** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por medio del formulario cotizaciones, diligenciándolo usted acepta los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web, podemos recoger información como, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica, teléfono y ubicación. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna compra, realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

Serrato Water está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Propiedad intelectual: Todos los contenidos son de propiedad exclusiva de **Serrato Water** o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **Serrato Water** su uso y/o explotación. Cualquier uso no permitido de los contenidos se tomará como una violación a los Términos y Condiciones.

Control de su información personal

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de cotización. Nuestra empresa no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Nos reservamos el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Derechos del titular del dato personal

(a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Serrato Water** o los Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

(b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Serrato Water** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

(c) Ser informado por **Serrato Water** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

(d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

(e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Deberes del responsable del tratamiento de datos personales

(a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

(b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la reglamentación aplicable, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.

(c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

(d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>

(e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

(f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

(g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

(h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la reglamentación aplicable.

(i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

(j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la reglamentación aplicable.

(k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la reglamentación aplicable y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

(l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

(m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

- Serrato Water -

Teléfonos: +1 (866) 211 - 9044

Email: info@serratowater.com

<https://www.serratowater.com>